

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

BASE LEGAL

La [Ley Núm. 5 de 23 de abril de 1973](#), según enmendada, conocida como "Ley Orgánica del Departamento de Asuntos del Consumidor", crea el Departamento, para vindicar e implantar los derechos del consumidor, frenar las tendencias inflacionarias; así como para velar por el establecimiento y fiscalización de un control de precios sobre los artículos y servicios de uso y consumo.

MISIÓN

Vindicar e implantar los derechos del consumidor, frenar las tendencias inflacionarias en Puerto Rico y velar por el establecimiento y fiscalización de un control de precios sobre los artículos y servicios de uso y consumo en Puerto Rico.

RECURSOS HUMANOS

	2020	2021	2022	2023
	Sep	Mar	Sep	Proy.
Cantidad total de puestos	129	132	158	158

Los datos provienen del Informe de Puestos Ocupados certificado por la Agencia al 30 de septiembre de cada año fiscal. El número correspondiente al año fiscal 2022-2023 es proyectado durante el proceso presupuestario.

PRESUPUESTO APROBADO PARA EL AÑO FISCAL 2022-2023

El Presupuesto Aprobado para el AF 2022-2023 responde a las necesidades y retos sociales y fiscales que enfrenta el Gobierno de Puerto Rico. De igual modo, asegura el funcionamiento de cada una de sus instrumentalidades y a su vez considera los requerimientos presupuestarios establecidos por la Junta de Supervisión y Administración Financiera (la Junta), creada bajo la Ley de Supervisión, Administración, y Estabilidad Económica de Puerto Rico (Puerto Rico Oversight, Management and Economic Stability Act of 2016, en adelante "PROMESA", por sus siglas en inglés), Pub. L. No. 114-187,130 Stat. 2183 (2016). En particular, establece una base sólida para continuar elaborando y administrando presupuestos fiscalmente responsables y balanceados, con los lineamientos necesarios para un gobierno "post-PROMESA".

Este presupuesto armoniza con el Plan Fiscal Certificado por la Junta, mediante la asignación de recursos en áreas prioritarias como salud, educación, seguridad, entre otras como el pago de pensiones, la justicia salarial y el pago del bono de navidad a los empleados públicos. Además, permite proveer los recursos necesarios a las agencias anticorrupción, para combatir la violencia de género, para atender intereses sociales, fortalecer las iniciativas de

mitigación del cambio climático, entre otros. Gracias a que tenemos mayor actividad y desarrollo económico permitirá mantener un presupuesto balanceado sin aumentar impuestos, entre otras iniciativas programáticas.

RESUMEN DE LOS RECURSOS CONSOLIDADOS DE LA AGENCIA

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Servicio Directo				
Gastos de Funcionamiento				
Servicio a Consumidores en Oficinas Regionales	4,553	4,769	5,623	6,620
Orientación al Ciudadano Contra la Obsc. y Pornog. Infantil en la Radio y TV	35	31	30	31
Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio Directo	4,588	4,800	5,653	6,651
Total, Servicio Directo	4,588	4,800	5,653	6,651
Servicio de Apoyo				
Gastos de Funcionamiento				
Dirección y Administración General	1,531	1,772	1,907	2,113
Gerencia de Recursos Internos	604	503	669	811
Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio de Apoyo	2,135	2,275	2,576	2,924
Pago de Pensiones (Pay As You Go)				
Dirección y Administración General	5,455	-	5,268	5,234
Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go), Servicio de Apoyo	5,455	-	5,268	5,234
Total, Servicio de Apoyo	7,590	2,275	7,844	8,158
Total, Programa	12,178	7,075	13,497	14,809
(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Origen de Recursos				
Gastos de Funcionamiento				

Asignaciones Especiales	15	146	-	-
Fondos Especiales Estatales	1,062	1,214	1,687	1,866
Resolución Conjunta del Presupuesto General	5,646	5,815	6,542	7,709
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	6,723	7,175	8,229	9,575

Pago de Pensiones (Pay As You Go)

Resolución Conjunta del Presupuesto General	5,455	-	5,268	5,234
Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)	5,455	-	5,268	5,234

Total, Origen de Recursos	12,178	7,175	13,497	14,809
----------------------------------	---------------	--------------	---------------	---------------

(en miles de dólares)

	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Concepto				
Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General				
Nómina y Costos Relacionados	4,926	5,059	5,799	6,949
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	720	756	743	760
Servicios Profesionales	-	-	-	-
Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General	5,646	5,815	6,542	7,709
Pago de Pensiones (Pay As You Go) de la RC del Fondo General				
Pago de Pensiones (Pay as You Go)	5,455	-	5,268	5,234
Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General	5,455	-	5,268	5,234
Total de la RC del Fondo General	11,101	5,815	11,810	12,943

Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General

Nómina y Costos Relacionados	-	100	-	-
Otros Gastos	9	-	-	-
Materiales y Suministros	6	4	-	-
Compra de Equipo	-	38	-	-
Anuncios y Pautas en Medios	-	4	-	-

Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General	15	146	-	-
Total de la AE del Fondo General	15	146	-	-
Total del Fondo General	11,116	5,961	11,810	12,943
Gasto de Funcionamiento de otros recursos				
Nómina y Costos Relacionados	332	385	492	537
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	30	26	43	61
Servicios Comprados	376	456	570	590
Gastos de Transportación y Subsistencia	157	180	201	289
Servicios Profesionales	111	25	167	179
Otros Gastos	17	26	81	36
Materiales y Suministros	20	35	59	81
Compra de Equipo	5	77	59	73
Anuncios y Pautas en Medios	14	4	15	20
Subtotal, Gastos de Funcionamiento de otros recursos	1,062	1,214	1,687	1,866
Total, Concepto	12,178	7,175	13,497	14,809

PROGRAMAS DE SERVICIO DIRECTO

Servicio a Consumidores en Oficinas Regionales

Ofrece servicios legales para la fiscalización de leyes y reglamentos, investigación y resolución de querellas y de educación al consumidor. Dichos servicios se canalizan a través de las siete oficinas regionales ubicadas en: Arecibo, Bayamón, Caguas, Humacao, Mayagüez, Ponce y San Juan. Estas oficinas cuentan con cinco áreas básicas de servicios al pueblo, a saber: Adjudicación de Querellas, Protección al Consumidor, Litigios, Servicios Auxiliares, Educación y Apoyo Administrativo.

Cientela

Consumidores que solicitan servicios relacionados con consultas legales, educación, querellas y adjudicación de los casos sometidos y comerciantes que solicitan servicios de comprobación de equipo de pesas y medidas.

Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado

Origen de Recursos

Gastos de Funcionamiento

Resolución Conjunta del Presupuesto General	3,896	3,993	4,583	5,428
Fondos Especiales Estatales	657	776	1,040	1,192
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	4,553	4,769	5,623	6,620
Total, Origen de Recursos	4,553	4,769	5,623	6,620

(en miles de dólares)

	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Concepto				
Gastos de Funcionamiento				
Nómina y Costos Relacionados	3,987	4,017	4,583	5,428
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	30	-	-	-
Servicios Comprados	370	456	570	590
Gastos de Transportación y Subsistencia	-	180	201	269
Servicios Profesionales	111	25	167	179
Otros Gastos	17	10	9	36
Materiales y Suministros	19	-	19	25
Compra de Equipo	5	77	59	73
Anuncios y Pautas en Medios	14	4	15	20
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	4,553	4,769	5,623	6,620
Total, Concepto	4,553	4,769	5,623	6,620

Orientación al Ciudadano Contra la Obscenidad y Pornografía Infantil en la Radio y en la Televisión

Descripción del Programa

Promueve la eliminación de la obscenidad y pornografía infantil en los medios radiales y televisivos. Además, orienta a la ciudadanía en general sobre los mecanismos para hacer valer sus derechos en cuanto al disfrute de programas de radio y televisión que no incluyan material de esta clase.

Cientela

Ciudadanía en general.

Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
-----------------------	------	------	------	------

	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Origen de Recursos				
Gastos de Funcionamiento				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	35	31	30	31
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	35	31	30	31
Total, Origen de Recursos	35	31	30	31

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Concepto				
Gastos de Funcionamiento				
Nómina y Costos Relacionados	35	31	30	31
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	35	31	30	31
Total, Concepto	35	31	30	31

PROGRAMAS DE SERVICIO DE APOYO

Dirección y Administración General

Descripción del Programa

Establece la política pública de protección al consumidor, ejecuta la toma de decisiones relacionadas con los procesos utilizados para favorecer a los consumidores e interviene con prácticas injustas del mercado para garantizar al consumidor la competencia en oferta y demanda de bienes y servicios. Además, facilita los recursos económicos, humanos y los servicios que son necesarios para el desempeño de los programas operacionales de la Agencia.

Cientela

Distintas unidades del Departamento y la ciudadanía en general.

Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Origen de Recursos				
Gastos de Funcionamiento				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	1,268	1,349	1,415	1,556
Asignaciones Especiales	15	46	-	-

Fondos Especiales Estatales	248	377	492	557
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	1,531	1,772	1,907	2,113
Pago de Pensiones (Pay as You Go)				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	5,455	-	5,268	5,234
Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)	5,455	-	5,268	5,234
Total, Origen de Recursos	6,986	1,772	7,175	7,347

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Concepto				
Gastos de Funcionamiento				
Nómina y Costos Relacionados	789	954	1,164	1,333
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	720	756	743	760
Servicios Comprados	6	-	-	-
Gastos de Transportación y Subsistencia	-	-	-	20
Servicios Profesionales	-	-	-	-
Otros Gastos	9	16	-	-
Materiales y Suministros	7	4	-	-
Compra de Equipo	-	38	-	-
Anuncios y Pautas en Medios	-	4	-	-
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	1,531	1,772	1,907	2,113
Pago de Pensiones (Pay As You Go)				
Plan de Pensiones (PayGo)	5,455	-	5,268	5,234
Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)	5,455	-	5,268	5,234
Total, Concepto	6,986	1,772	7,175	7,347

Gerencia de Recursos Internos

Descripción del Programa

Provee apoyo administrativo y fiscal al Departamento, y facilita los recursos económicos, humanos y los servicios que son necesarios para el desempeño de los programas operacionales de la Agencia.

Cientela

Empleados de las diferentes áreas operacionales del Departamento.

Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Origen de Recursos				
Gastos de Funcionamiento				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	447	442	514	694
Fondos Especiales Estatales	157	61	155	117
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	604	503	669	811
Total, Origen de Recursos	604	503	669	811

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Concepto				
Gastos de Funcionamiento				
Nómina y Costos Relacionados	447	442	514	694
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	-	26	43	61
Gastos de Transportación y Subsistencia	157	-	-	-
Otros Gastos	-	-	72	-
Materiales y Suministros	-	35	40	56
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	604	503	669	811
Total, Concepto	604	503	669	811